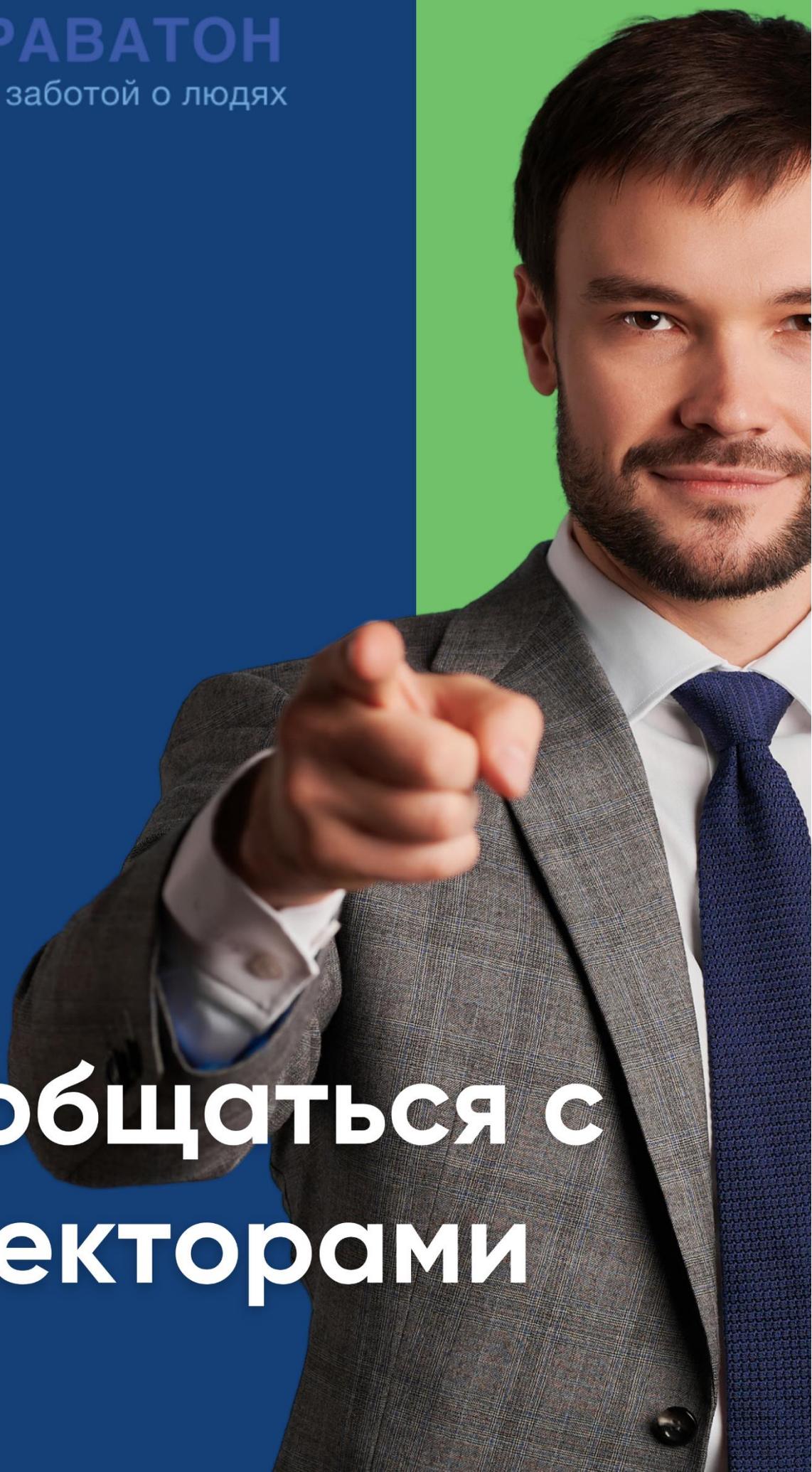




ПРАВАТОН
— с заботой о людях



Как общаться с коллекторами

КАК ОБЩАТЬСЯ С КОЛЛЕКТОРАМИ?

От долгов, а значит, и от встречи с коллекторами не застрахован никто. Их методы, обросшие массой слухов и легенд, пугают многих, ведь главная задача коллектора – любой ценой добиться погашения задолженности. Но так ли на самом деле страшны «выколачиватели денег»?

Основное, о чем надо знать и помнить при общении с коллекторами, что **коллекторской деятельностью вправе заниматься только юр.лица, включенные в специальный Реестр, который ведет ФССП (служба судебных приставов). Коллекторская деятельность должна быть основной. Сведения реестра являются открытыми и размещаются на сайте ФССП – fssprus.ru.**

УГРОЗЫ

Суть работы коллекторов - психологически убедить вас выплатить долг и это единственное их орудие. По закону они могут это сделать только тремя способами взаимодействия с должником (ч. 1 ст. 4 Закона № 230-ФЗ от 03.07.2016):

- путем личных встреч и телефонных переговоров (непосредственное взаимодействие);
- путем направления электронного спама через сети (SMS-сообщения, голосовые сообщения, телеграммы);
- путем направления бумажной макулатуры по месту вашего жительства через почту России (писем, претензий, уведомлений, досудебных предупреждений и прочего спама).

Порой они пугают должника последствиями, которые на практике никогда не воплотятся в жизнь:

**- Вы – преступник! Не выплачивая долг, вы сами себя загоняете в тюрьму!
Берегитесь реального срока за мошенничество!**

- Группа взыскания уже выехала! Оставайтесь дома, в противном случае мы имеем право войти и описать/изъять имущество в счет долга!

Проникнуть в жилище без согласия хозяина могут только полиция, МЧС и ССП и то в особых случаях, предусмотренных законодательством. По закону конфисковать имущество имеют право только судебные приставы и только по решению суда. Закон не дает коллекторам и 10% полномочий, какие имеются у пристава.

- Вы и все ваши родственники больше никогда не получите кредит/займ! Ваша кредитная история будет испорчена на всю жизнь! Вы никогда не устроитесь на хорошую работу!

Негативные последствия невыплаты кредита/займа распространяются только на лицо, которое указано в договоре и поручителей, семейное родство не имеет значения. Кредитная история обновляется каждые пять лет, а на трудоустройство долги никак не влияют



ДЕЙСТВИЯ

- **Уведомления о наличии непогашенной задолженности и предупреждение об ответных мерах по обычной и электронной почте, через СМС.**
- **Психологическая обработка.** Личные разговоры с должником, его коллегами, начальством, родственниками и знакомыми. Ни при каких обстоятельствах не допускается применение к должнику и иным лицам физической силы, угроз, уничтожение или повреждение имущества, совершение надписей и даже оказание психологического давления, оскорблений и любых действий, унижающих честь и достоинство (ч. 2 ст. 6 Закона № 230-ФЗ). Нельзя даже звонить и писать SMS со скрытых номеров телефонов (ч. 9 ст. 7 Закона № 230-ФЗ).
- **Судебное разбирательство.** Если коллекторы обращаются в суд, то сопровождают ведение дела до вынесения решения.

ПРАВИЛЬНАЯ РЕАКЦИЯ НА АГРЕССИЮ КОЛЛЕКТОРОВ – СПОКОЙСТВИЕ

Принимать угрозы всерьез не следует, однако полное невнимание к ним также может навредить. Если вы попали в прицел коллекторской фирмы, лучший вариант – обратиться к профессиональным юристам кредитной сферы и сферы банкротства.

Запишитесь на бесплатную консультацию

(звонок по РФ бесплатный)

8 (958) 100-85-94

www.pravaton.ru